



Zekerheid bieden, dichtbij onze huurders en daar samen met onze collega's en partners aan werken. Dat is waar wij voor staan. We bieden een huurwoning aan mensen met een kleine portemonnee. Daarnaast bouwen we de komende jaren nog eens 750 nieuwe woningen en investeren we volop in onze huidige woningen om deze te onderhouden en verduurzamen.

Wij bieden een leuke baan. Eentje met afwisselingen, uitdagingen, veel kansen en contact met mensen. We werken met zo'n 65 collega's. Vijf afdelingen, korte lijntjes en een open informele bedrijfscultuur. Geregeld organiseren we ook buiten het werk leuke activiteiten. We werken veel samen met de woningcorporaties uit de regio, dit biedt mogelijkheden voor kennisdeling, ontwikkeling en doorstroming. Daarnaast bevindt ons kantoor zich naast het treinstation van Middelburg en op 5 minuten lopen van de binnenstad.

Vacature Manager Klant en Woning



36 uur



Salaris tussen de € 6.683,- en € 9.830,- per maand

Waarom deze baan voor jou is

Wij zoeken een ervaren en energieke manager die de dagelijkse dynamiek in het team kan combineren met het creëren van overzicht en het geven van richting. Iemand die rust brengt, coacht en verbindt. Iemand die met collega's verder bouwt aan goede dienstverlening voor onze huurders.

Als Manager Klant en Woning maak je deel uit van een enthousiast en gedreven managementteam (MT) en speel je een sleutelrol in het verbinden van mensen, processen en opgaven.

Wat ga je doen?

Je geeft leiding aan het team Klant en Woning dat bestaat uit klantcontact, verhuur en dagelijks onderhoud. Dit relatief nieuwe team heeft een stevige basis en is volop in ontwikkeling. De manager Klant en Woning begrijpt dat de dienstverlening een plek is waar beleid, emotie en praktijk samenkomen. Medewerkers schakelen hier dagelijks tussen regels, menselijke situaties en verwachtingen van huurders.

Je bent zichtbaar en toegankelijk. Je vindt het leuk om de dagelijkse processen goed te laten lopen, zonder te vervallen in micromanagement. Je houdt zaken graag eenvoudig, want eenvoudig houden is al moeilijk genoeg.



Je

- combineert operationele sturing met een helikopterview;
- brengt overzicht en duidelijkheid in een dynamische werkomgeving;
- beweegt mee waar het kan en houdt je rug recht waar het moet;
- weet uitdagingen terug te brengen tot de essentie en om te zetten in concrete acties;
- draagt als MT-lid bij aan samenhang en gezamenlijke koers.

Wie ben jij?

Je bent een mensgerichte leider met energie, humor en relativiseringsvermogen. Je kunt snel schakelen, bewaart het overzicht en blijft rustig onder druk. Je bent duidelijk en consistent, maar altijd met oog voor de mens.

Je herkent jezelf in het volgende:

- je hebt aantoonbare ervaring als leidinggevende;
- je past situationeel leiderschap toe en geeft vertrouwen;
- je bent geen micromanager, maar stuurt op hoofdlijnen;
- je kunt lastige gesprekken voeren en spanningen hanteren;
- je stelt de 'waarom'-vraag en denkt kritisch mee;

Wat breng je mee?

- Affiniteit met wonen, dienstverlening en klantcontact;
- Ervaring binnen de corporatiesector is een pré;
- Kennis van huurrecht of bereidheid dit snel eigen te maken;
- Ervaring met complexe of gevoelige klantvraagstukken;
- Technische of bouwkundige kennis is een pré;
- Maatschappelijke sensitiviteit en het vermogen je te verplaatsen in de leefwereld van huurders.



Je krijgt

- Een betekenisvolle managementfunctie met ruimte om te bouwen, verbeteren en jezelf te ontwikkelen.
- Samenwerking in een betrokken en gedreven MT
- Een goed salaris op basis van de Cao Woondiensten
- Vakantietoeslag, een goede pensioenregeling en vergoedingen voor reiskosten of thuiswerken.
- 24 vakantiedagen (op voltijd basis)

- 4% Eindejaarsgratificatie
- De gelegenheid om veel te leren en te groeien met een persoonlijk ontwikkelbudget.
- De mogelijkheid om te werken aan behoud van fysieke en mentale gezondheid

- **Gezellig kantoor.** Met je collega's werken aan tevreden klanten, goede woningen en een gezonde organisatie. Daar staan we voor. Daarnaast heeft Woongoed een personeelsvereniging die zorgt voor leuke uitjes en activiteiten.
- **Groeien.** Je blijft leren, zowel in je functie, nieuwe projecten als op het gebied technische ontwikkeling.
- **Flexibel werken.** Een telefoon en laptop om makkelijk op kantoor maar ook thuis te werken. De mogelijkheden kun je afstemmen met je directe collega's en manager.

Kom jij bij ons werken?

Stuur je sollicitatie met een persoonlijke motivatie vóór 18 maart 2026 naar hrm@woongoed.nl. De contactpersoon voor deze vacature is directeur-bestuurder Reinier de Jonge: 0118-691701.

woongoed^{middelburg}